

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. BAIS Legal B.V. (hierna: "BAIS Legal") is een advocatenkantoor dat juridisch adviseert, procedeert, juridische interim-opdrachten (*inhouse*) verricht, alsook juridische en/of *compliance* trainingen verzorgt. BAIS Legal is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **70200092**. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst van opdracht of andere rechtsbetrekking tussen BAIS Legal en een wederpartij (hierna: de "cliënt").
- 1.2. Ook de door BAIS Legal bij de uitvoering van enige opdracht ingeschakelde personen, inclusief eventuele derden kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op aanvullende diensten aan en vervolgopdrachten van de desbetreffende cliënt.

2. Inspanningsverbintenis en zorgvuldigheid

- 2.1. BAIS Legal zal de benodigde zorgvuldigheid betrachten die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht.
- 2.2. De cliënt zal aan BAIS Legal alle feiten en omstandigheden die mogelijk van belang kunnen zijn voor de juiste en zorgvuldige uitvoering van de diensten aan BAIS Legal vermelden. Dit betekent dat de cliënt in ieder geval alle door BAIS Legal relevant geachte gegevens en informatie aan BAIS Legal dient te overleggen. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle overgelegde gegevens en informatie.
- 2.3. BAIS Legal verricht haar diensten uitsluitend op basis van een inspanningsverbintenis tot het bereiken van een beoogd resultaat, maar is nimmer verplicht tot het bereiken van dat beoogde resultaat.

1

3. Inschakelen van andere personen

- 3.1. BAIS Legal is bevoegd de opdracht onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personen te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.
- 3.2. Bij de selectie van anderen, mogelijke derden daaronder inbegrepen, zal BAIS Legal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.3. De cliënt machtigt hierbij BAIS Legal om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.

4. Gebruik van internet en e-mail

- 4.1. BAIS Legal streeft naar een zo efficiënt mogelijke wijze van communicatie met haar cliënt en zal daarbij gebruik maken van het internet, e-mail, fax en andere mogelijke elektronische technieken. BAIS Legal zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen ter beveiliging van haar elektronische systemen en communicatietechnieken, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit overgebrachte virussen, computerwormen, spy software of andere onbedoeld en onbewust door BAIS Legal overgebrachte bedreigingen voor elektronische systemen.

- 4.2. Het verzenden van e-mailberichten geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij de cliënt hier uitdrukkelijk tijdig om verzoekt. BAIS Legal is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onrechtmatig verkrijgen van e-mailberichten door derden.
- 4.3. Wanneer de cliënt niet binnen een redelijke termijn of binnen de afgesproken termijn een reactie verkrijgt van BAIS Legal op e-mailberichten, dient de cliënt te verifiëren of het elektronisch verkeer van of naar BAIS Legal is onderbroken of op andere wijze is geblokkeerd. BAIS Legal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig ontvangen van berichten als gevolg van spam filters, onderbrekingen, storingen of andere problemen die optreden in het elektronisch communicatieverkeer.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Mogelijke aansprakelijkheid van BAIS Legal voortvloeiend uit haar werkzaamheden is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door BAIS Legal gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- 5.2. In het geval dat er om wat voor een reden dan ook geen uitkering krachtens de in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door BAIS Legal met betrekking tot de desbetreffende opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief verschotten en omzetbelasting.
- 5.3. Bij de uitvoering van interim-opdrachten is in afwijking van het twee lid van dit artikel de aansprakelijkheid van BAIS Legal beperkt tot het aan de betreffende cliënt in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden van het desbetreffende jaar.
- 5.4. BAIS Legal is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.
- 5.5. Cliënt vrijwaart BAIS Legal voor aanspraken van derden.
- 5.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor BAIS Legal aansprakelijk is.

6. Tarieven en declaraties

- 6.1. Het honorarium van BAIS Legal wordt berekend aan de hand van het door de betrokken advocaat of advocaten gewerkte aantal uren vermenigvuldigd met het standaard uurtarief of het expliciet overeengekomen uurtarief, tenzij BAIS Legal een vast totaalbedrag bij aanvang van de opdracht met de cliënt is overeengekomen. BAIS Legal heeft het recht het gehanteerde uurtarief dan wel het vaste totaalbedrag en/of de in rekening gebrachte vergoedingen te wijzigen, indien in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden dat zij vasthoudt aan de hiervoor genoemde bedragen. BAIS Legal is voorafgaande aan haar dienstverlening gerechtigd van cliënt een voorschot op het honorarium en de te maken kosten te verlangen. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 6.2. De daadwerkelijk door BAIS Legal ten behoeve van de cliënt betaalde onkosten worden separaat in rekening gebracht. BAIS Legal brengt geen zogenaamde kantoorkosten in rekening.
- 6.3. BAIS Legal factureert de voor de cliënt uitgevoerde diensten in beginsel op maandelijkse basis, tenzij BAIS Legal en de cliënt anders zijn overeengekomen.
- 6.4. BAIS Legal heeft het recht hetgeen zij al dan niet voorwaardelijk van cliënt te vorderen heeft of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan cliënt verschuldigd is of zal worden.

- 6.5. Betaling van declaraties dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum van de declaratie.
- 6.6. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de declaraties komen voor rekening van cliënt.
- 6.7. BAIS Legal zal zorg dragen dat gelden en andere vermogensbestanddelen, niet zijnde de haar toekomende voorschotten, honoraria, verschotten en vastrecht, die toebehoren aan de cliënt overeenkomstig artikel 6.19 van de Verordening op de advocatuur van de Orde van Advocaten, rechtstreeks aan de rechthebbende dan wel aan de daartoe bestemde stichting ter zake van derdengelden worden overgemaakt, zodat de hiervoor genoemde gelden en vermogensbestanddelen nimmer tot het vermogen van BAIS Legal zullen gaan behoren.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle door BAIS Legal in opdracht van de cliënt opgestelde stukken, waaronder onder andere begrepen worden adviezen, notities, processtukken en/of artikelen mogen door de cliënt – behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van BAIS Legal - niet worden verstrekt aan derden dan wel anderszins worden verspreid. Alle door BAIS Legal in opdracht van de cliënt opgestelde adviezen of andere stukken zijn uitsluitend bedoeld voor de cliënt en derden kunnen er geen beroep op doen

8. Nederlandse versie bindend

In het geval dat de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.

9. Toepasselijk Recht

- 9.1. De rechtsverhouding tussen BAIS Legal en de cliënt is exclusief onderworpen aan Nederlands recht.
- 9.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

10. Verkrijging en wijziging van algemene voorwaarden

- 10.1. Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van BAIS Legal: www.baislegal.nl.
- 10.2. Op verzoek van een (potentiële) cliënt zullen deze algemene voorwaarden eveneens per e-mail of gewone post worden toegezonden.
- 10.3. BAIS Legal is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten en op lopende opdrachten met ingang van het moment van wijziging.

11. Klachtenregeling

BAIS Legal beschikt over een kantoorklachtenregeling in de zin van artikel 6.28 van de Verordening op de advocatuur die op iedere overeenkomst van opdracht tussen BAIS Legal en de cliënt van toepassing is. De kantoorklachtenregeling is in te zien via de website van BAIS Legal www.baislegal.nl en wordt op verzoek van de cliënt ook per e-mail en/of schriftelijk aan de cliënt verstrekt. Klachten die na behandeling door de klachtenfunctionaris in de zin van de kantoorklachtenregeling niet intern zijn opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de civiele rechter ter verkrijging van een bindende uitspraak.